

HOMEE

沙發全系列

20年
品質保證



H O M E E

合宜家居

所有提供 20 年品質保證的 HOMEE 沙發系列皆經過測試，符合我們對品質和耐用度的嚴格要求，並符合家用的最高標準，各項產品保證的涵蓋範圍，以本手冊內文的條款和細則為準。

本產品保證僅適用於一般家庭室內正常使用，並確實依據產品的保養及使用說明之情況。



保固期限

產品保固自購買日期起生效。購買日期為原始購買發票開立日。當原購買者轉售或轉讓該產品時，即為保固期限的終止期。顧客需要保固服務時，請聯繫原購買之 HOME 分店，並出示原始購買發票及蓋有本公司店章之品質保證書，保固服務方可生效，故請妥善保存品質保證書及發票以利享有品質保證服務。

保固的內容？

本品質保證涵蓋的範圍：

框架、椅腳、扶手、填充物等內部結構。

註：本品質保證僅適用於一般家庭室內使用及確實依據產品的保養及使用說明之情況下。

以下系列產品在保固期間內皆享有 20 年品質保證：

- AMOS 餐椅
- ADNRE 餐椅
- AVERY 餐椅
- BENNO 餐椅
- BERG 餐椅
- BILL 休閒椅
- FRANK 餐椅
- HARDEN 系列沙發
- HARDY 餐椅
- IVAN 餐椅
- JOSHUA 餐椅
- LOUIS 休閒椅
- MARK 餐椅
- MAXWELL 餐椅
- MOORE 系列餐椅
- ROD 餐椅
- TOBY 真皮休閒椅
- WILL 餐椅
- ZIV 餐椅
- LOCHHAUSEN 系列沙發
- LANGWIED 系列沙發
- LINZ 沙發

本品質保證不涵蓋的範圍：

- 固定式真皮椅套
- 合成皮革椅套
- 固定式布料椅套
- 單獨販售的可拆換布料椅套
- 單獨販售的靠枕
- 單獨販售的扶手椅
- 單獨販售的腳凳

HOMEE 如何為你服務？

我們的服務人員會檢視你的商品，檢視之後會決定是否符合產品保固的條件。若符合產品保固條件，我們會決定替你維修商品或是以相同或同等級之產品替換。若產品符合保固的條件，在不需支出特殊費用(如附註一)，我們將負擔維修、備用零件的費用。若產品不符合保固條件，你仍交由 HOMEE 維修，我們將向你收取維修、零件等必要費用。產品保固不適用於未經 HOMEE 授權的任何修改變更。原產品零件一經替換，該原產品零件所有權即為 HOMEE 所有。如果 HOMEE 不再銷售該產品，並經 HOMEE 認定無法維修，我們將提供適合的替代產品為你更換；若替代產品價格較高則須補足差額。產品保固之服務工作只限於台灣境內作業。已更換之新產品若是保固產品，其所享有之品質保證年限，將依原產品之購買日期開始計算。HOMEE 保留是否更換或更換產品種類的決定權。

附註一：特殊費用內容係依 HOMEE 各店店內規定為之。

產品保固的法律權益

悉依中華民國法律及相關法令規定辦理。

哪些狀況下產品無法得到保固？

- 產品保固不適用於因存放失當、安裝方式錯誤、使用方法有誤、自行更改結構、及使用不當清潔方式或用品所導致之瑕疵。
- 產品保固不適用於因使用而導致的外觀上的改變，或產品因受到任何外在因素與環境所引致的損毀或耗損，例如陽光曝曬、濕氣、黴菌、蟲害等引致的問題。
- 產品保固不適用於正常性損耗、切割或刮傷、撞擊或意外所造成的損壞。
- 產品若放置於室外或潮濕的環境，不適用於本產品保固。
- 產品保固不適用於自行拆除、搬移或修補產品而造成的毀損。產品保固不適用於天災或意外事件所造成的毀壞。
- 品質保證只涵蓋原始購買人，權益不得轉讓。

HOMEE 保留修正此品質保證條款與細則之權利。品質保證書內未加蓋本公司店章或無法提示購買證明，如發票者。其他可歸責於購買者所致之故障或毀損者。

保養與使用

- 靠坐墊需要保養，才能維持最佳的舒適感。每個月至少要拿起來拍一次，恢復蓬鬆。靠坐墊也需交換使用，常用和不常用的可以互換置。
- 使用兩個星期後，將螺絲鎖緊，每年須檢查螺絲緊度數次。
- 避免家具直接受到日曬，並且定期使用吸塵器除塵。
- 當你坐在沙發上時，請避免總是坐在同一個位置。
- 請依循椅套上的洗滌標示進行清潔；同組沙發椅套建議一起清洗，以避免清洗後的色差。
- 趁著椅套還是潮濕時，將其拉平，並且吊起來晾乾。
- 需要熨燙椅套時，可利用椅套微濕時在反面進行。
- 淺色皮沙發較易受到深色暈染，若不慎打翻紅酒或咖啡等，請立即進行清潔。
- 不可使用清潔劑清潔皮沙發。
- 請將皮沙發遠離熱源至少30公分。

產品使用與保養指南

請遵守產品所附的使用與保養指南，才能享有品質保證服務。

你也可以在 HOME E 門市或 <https://homee.cc> 網站找到完整的說明。

你需要服務時該如何聯絡我們？

你可在 <https://homee.cc> 網站，找到原購買的 HOME E 門市地址與電話。請洽詢各店服務人員，並攜帶原始購買發票或蓋有本公司店章之品質保證書以獲得保固服務。

顧客姓名

購買日期

發票號碼

產品名稱



請妥善保存購買發票，以作為購買證明



H O M E E

合 宜 家 居

**請妥善保存購買發票
及蓋過店章的本保證書
以作為購買證明**

如有任何疑問，請聯絡我們

HOME E 客服專線: 8729-5939

(手機用戶，需加上02)