

## BORANG PEMULANGAN BARANG

**ARAHAN:** UNTUK MEMASTIKAN BARANG YANG INGIN DITUKAR MASIH ADA, PIHAK PELANGGAN (ATAU AGEN KEPADA PELANGGAN) HENDAKLAH MEMASTIKAN STOK BARANG YANG INGIN DITUKAR MASIH ADA DENGAN CARA MEMBUAT PESANAN (i.e. PLACE ORDER) DIWEBSITE KAMI TERLEBIH DAHULU TANPA MEMBUAT SEBARANG BAYARAN. PIHAK PELANGGAN JUGA HENDAKLAH MEMASUKKAN NOTA PADA BAHAGIAN "REMARK" YANG BERTULIS "ITEM UNTUK DITUKAR" BAGI MENGELAKKAN PESANAN (ORDER) TERSEBUT DIPADAMKAN (i.e. DELETE) OLEH PIHAK KAMI. SEKIRANYA PESANAN (i.e. PLACE ORDER) TELAH DILAKUKAN, PIHAK PELANGGAN AKAN MENERIMA NOMBOR ORDER MELALUI EMAIL BAGI PESANAN BARU (i.e. PLACE ORDER) YANG TELAH DIBUAT. PIHAK PELANGGAN HENDAKLAH MELETAKKAN NOMBOR ORDER YANG BARU TERSEBUT DIBAWAH "**MAKLUMAT UNTUK PENGHANTARAN SEMULA**" UNTUK RUJUKAN PIHAK KAMI. SEKIRANYA PIHAK PELANGGAN TIDAK TAHU CARA UNTUK MEMBUAT PESANAN (i.e. PLACE ORDER) YANG BARU DIWEBSITE KAMI, PELANGGAN BOLEH MEMOHON BANTUAN DARI MANA AGEN-AGEN FIFARASOL ATAU RUJUK TERUS DENGAN PIHAK KAMI MELALUI NOMBOR WHATSAPP YANG TERTERA DIWEBSITE.

MAKLUMAT PENGHANTAR	
NAMA	:
NO. TELEFON	:
SEBAB PENUKARAN	: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Untuk menukar size pakaian.</li> <li><input type="checkbox"/> Untuk menukar warna pakaian.</li> <li><input type="checkbox"/> Untuk menukar ke design yang lain.</li> <li><input type="checkbox"/> Barang yang diterima tidak sama dengan apa yang dipesan (order).</li> <li><input type="checkbox"/> Barang yang diterima mempunyai kerosakan/kecacatan (Sila nyatakan).</li> <li><input type="checkbox"/> Lain-lain sebab (sila nyatakan): _____</li> </ul>

MAKLUMAT UNTUK PENGHANTARAN SEMULA	
NAMA	:
NO. TELEFON	:
ALAMAT UNTUK PENGEPOSAN	:
NO ORDER YANG BAHARU	:

KOS PENGHANTARAN
<p>Kos penghantaran untuk sebarang pemulangan akan ditanggung oleh pihak pelanggan. Oleh itu, pihak pelanggan hendaklah memastikan kos penghantaran dimasukkan ke dalam bungkusan yang hendak dikirimkan kepada pihak kami (pihak pelanggan boleh memeriksa kos penghantaran diwebsite kami semasa membuat pesanan yang baharu). Pihak kami tidak akan membuat pengeposan untuk penukaran barang sekiranya kos penghantaran tersebut tidak dibayar.</p> <p>Sudahkah anda memasukkan wang kos penghantaran ke dalam bungkusan yang ingin dikirimkan ke pihak kami?  <input type="checkbox"/> YA   <input type="checkbox"/> TIDAK</p>