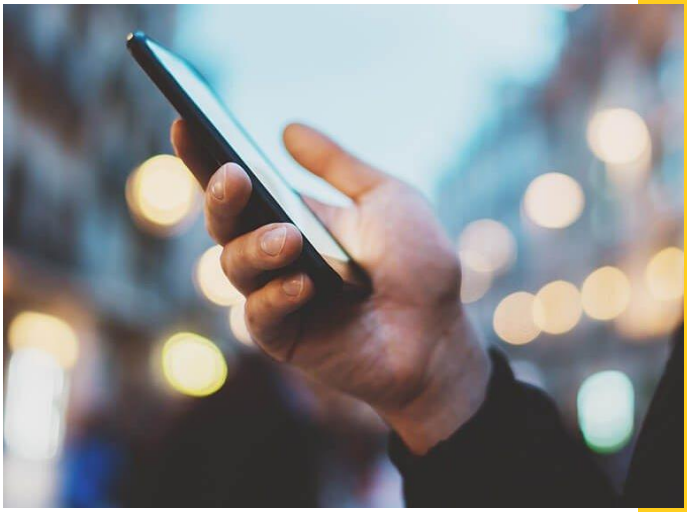
User Manual

PORTO 3C 整理版

ZYXEL NR5103E

5G Hub 中文使用手冊



1. 產品概覽

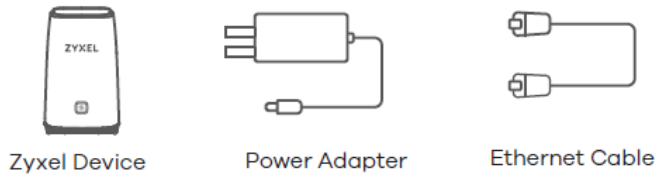
本指南介紹 ZYXEL NR5103E 5G Hub 的基本安裝、連線方式與常見問題排除。NR5103E 是支援 5G 與 4G 行動網路的室內型無線路由器；電腦、手機與其他裝置可透過 Wi-Fi 或網路線連接上網。

管理畫面僅供操作示意，選單可能因韌體更新而不同；請以實機畫面和機身標籤為準。

下圖僅供參考，實際外觀、配件與標籤內容可能因銷售版本而不同。



包裝內容



Zyxel Device　Power Adapter　Ethernet Cable



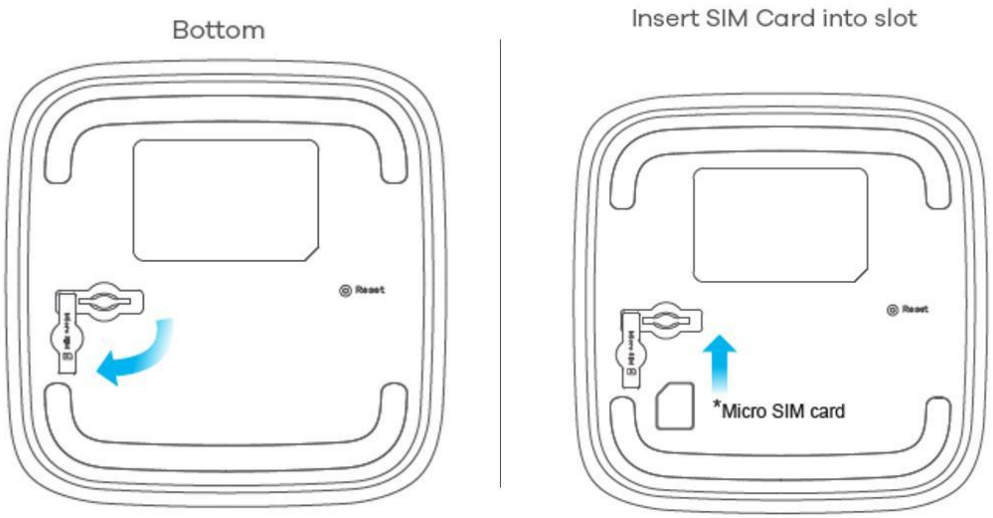
Quick Start Guide　Declaration of Conformity
Safety Warnings
Warranty Card

一般包含：NR5103E 主機、電源供應器、電源插頭、網路線、快速安裝說明，以及符合性 / 安全相關文件。請以實際包裝為準。

1.1 安裝 SIM 卡

若要透過行動網路上網，請先安裝有效的 Micro-SIM 卡。

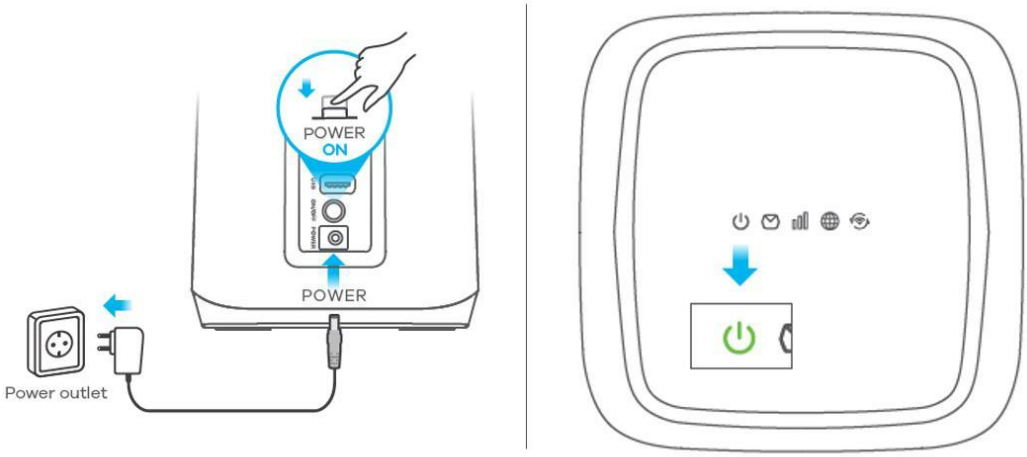
1. 將主機翻轉，露出底部並打開 SIM 卡槽蓋。
2. 依圖示方向插入 Micro-SIM 卡，確認卡片已正確定位。



請勿使用未固定妥當的 SIM 轉卡套，以免卡在機器內。安裝或取出 SIM 卡前，建議先關閉電源。

1.2 開機與關機

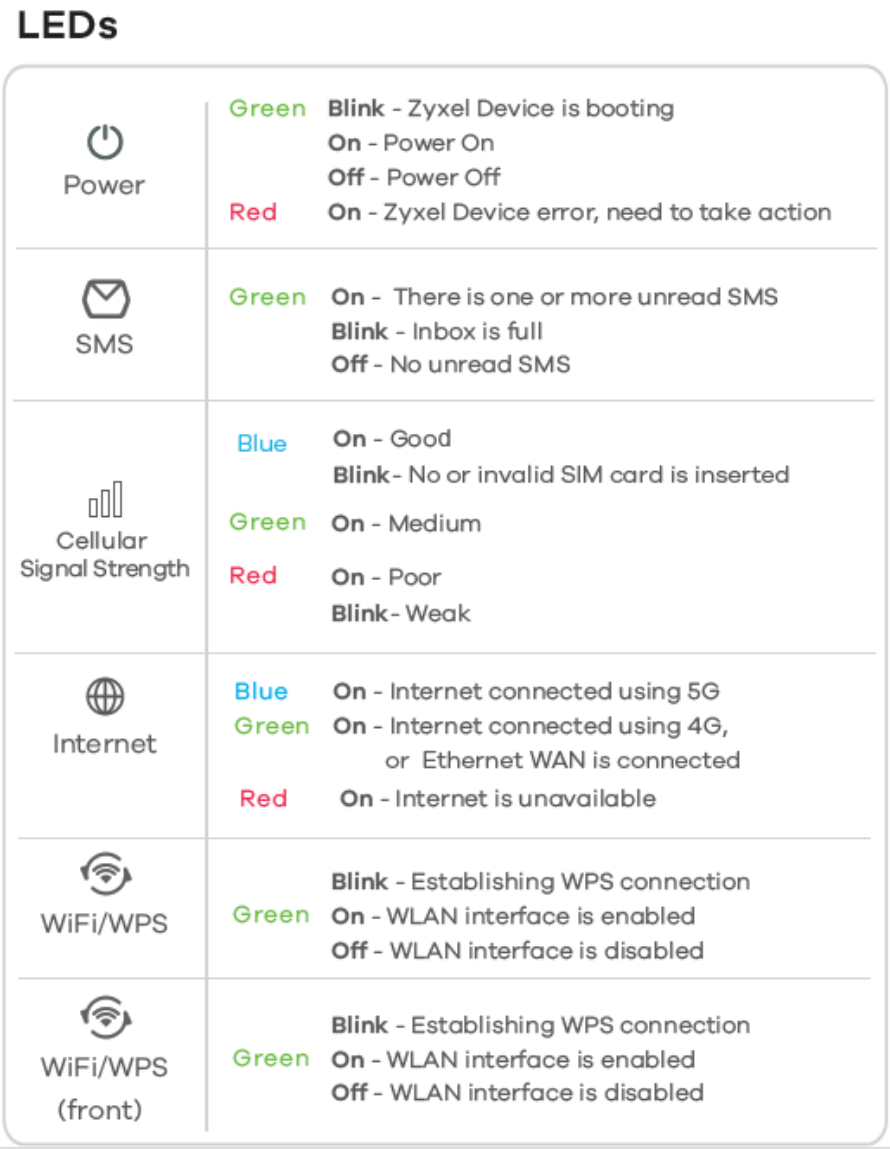
將電源供應器連接至
NR5103E，再插入牆上插座。按下主機背面的電源按鈕；若使用內建天線，請將天線切換開關設為 Internal，並確認電源指示燈亮起。



若要在不拔除電源線的情況下關機，按一次電源按鈕即可；再次按下可重新開機。開機後請觀察頂部指示燈狀態。

1.3 指示燈說明

主機開機後，頂部指示燈會顯示電源、行動網路、訊號強度、Internet、Wi-Fi / WPS 等狀態。不同韌體的燈號顏色與閃爍方式可能略有差異，請搭配下方原廠圖表判讀。



LEDs

Power	Green	**Blink** - Zyxel Device is booting **On** - Power On **Off** - Power Off
	Red	**On** - Zyxel Device error, need to take action
SMS	Green	**On** - There is one or more unread SMS **Blink** - Inbox is full **Off** - No unread SMS
Cellular Signal Strength	Blue	**On** - Good **Blink** - No or invalid SIM card is inserted
	Green	**On** - Medium
	Red	**On** - Poor **Blink** - Weak
Internet	Blue	**On** - Internet connected using 5G
	Green	**On** - Internet connected using 4G, or Ethernet WAN is connected
	Red	**On** - Internet is unavailable
WiFi/WPS	Green	**Blink** - Establishing WPS connection **On** - WLAN interface is enabled **Off** - WLAN interface is disabled
WiFi/WPS (front)	Green	**Blink** - Establishing WPS connection **On** - WLAN interface is enabled **Off** - WLAN interface is disabled

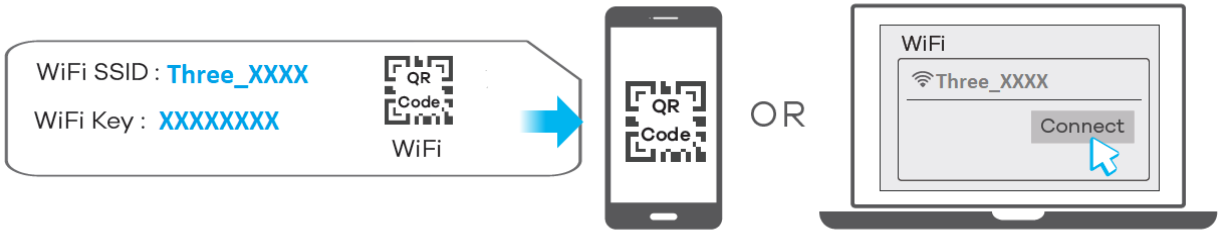
若 Internet 或行動網路燈持續紅色，請先確認 SIM 卡方向、PIN 碼、APN 與所在地訊號，再重新啟動主機。

2. 連接 NR5103E

可透過 Wi-Fi 或 LAN 網路線連接主機。連線後，開啟管理介面即可測試網路並調整設定。

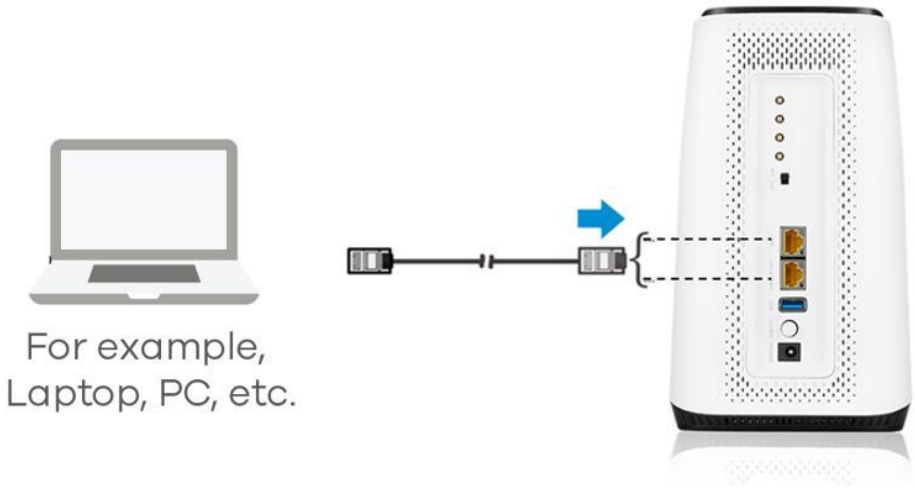
2.1 透過 Wi-Fi 連線

1. 查看主機底部標籤上的預設 Wi-Fi 名稱（SSID）與密碼。
2. 在手機、平板或電腦開啟 Wi-Fi，顯示可用網路清單。
3. 選擇標籤上的 SSID，輸入密碼後連線。
4. 若仍使用原廠預設 SSID 與密碼，也可掃描底部標籤上的 QR Code 快速連線。



2.2 透過網路線連線

使用 LAN 網路線，將 NR5103E 的任一 LAN 埠連接至電腦、筆電或其他有線裝置的網路埠。

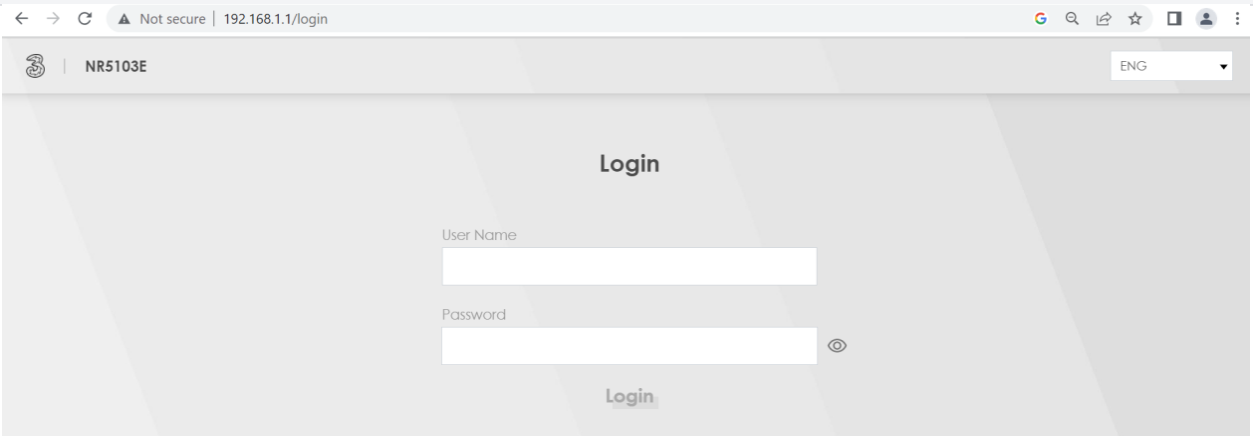


2.3 登入管理介面

管理介面可用來設定管理密碼、Wi-Fi 名稱、Wi-Fi 密碼、APN 與其他網路功能。

1. 查看主機底部標籤，取得預設登入網址與登入密碼。常見預設網址為 http://192.168.1.1/。
2. 讓手機或電腦先連接 NR5103E 的 Wi-Fi 或 LAN。
3. 開啟瀏覽器，在網址列輸入 http://192.168.1.1/。
4. 輸入標籤上的管理密碼後按 Login。

管理介面密碼不一定等同 Wi-Fi 密碼，請分別以底部標籤所列資料為準。



2.4 最佳擺放位置

• 將主機放在較高、通風且靠近窗戶的位置，並靠近電源插座。混凝土牆、金屬門與地下室會削弱行動網路訊號。

• 主機與無線電話基地台、微波爐、嬰兒監視器、Bluetooth 裝置、無線喇叭等干擾源盡量保持 2 至 3 公尺距離。

• 連線裝置越多，所有裝置可分配到的速度可能越低。

• 調整位置時，同時觀察主機行動訊號與手機 / 電腦的 Wi-Fi 訊號。

3. 疑難排解

3.1 忘記管理介面密碼

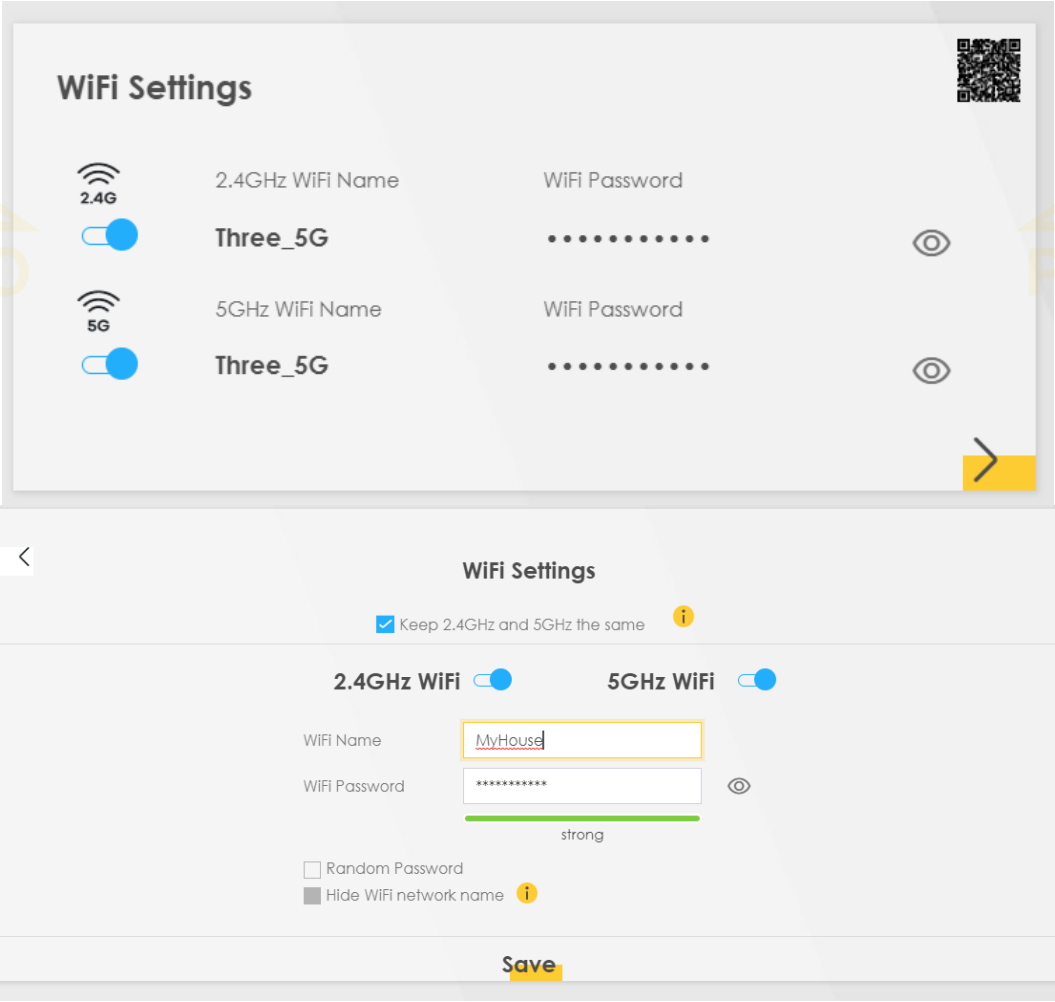
重設會將設備恢復出廠設定，所有自行變更過的 Wi-Fi、APN、固定 IP 與其他設定都必須重新設定。

1. 找到主機底部的 RESET 重設孔。
2. 使用退卡針或細針按住 RESET 超過 5 秒。
3. 指示燈熄滅或快速閃爍後，等待數分鐘讓設備恢復出廠設定。
4. 使用主機底部標籤上的預設登入資料重新登入。
5. 首次登入後，建議立即更改管理密碼。

3.2 變更 Wi-Fi 名稱（SSID）

變更後，所有已連線的 Wi-Fi 裝置都會中斷，必須以新的網路名稱重新連線。

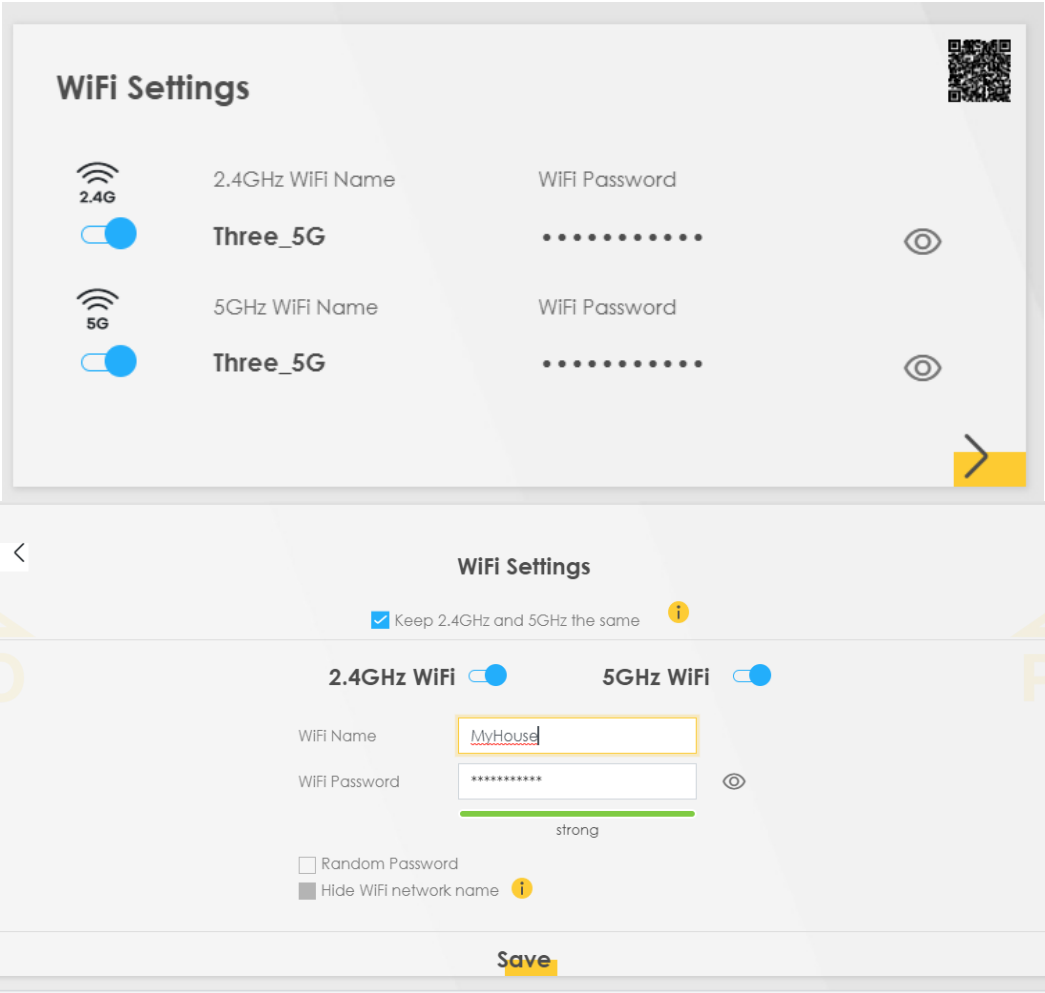
1. 登入 http://192.168.1.1。
2. 在首頁找到 Wi-Fi Settings。
3. 點選 Wi-Fi Settings，修改 WiFi Name（SSID）後儲存。



3.3 忘記或變更 Wi-Fi 密碼

變更密碼後，所有已連線裝置都會中斷，必須輸入新密碼重新連線。

1. 登入 http://192.168.1.1。
2. 在首頁開啟 Wi-Fi Settings。
3. 修改 Wi-Fi Password，然後按 Apply。
4. 在手機、電腦及其他裝置使用新密碼重新連線。

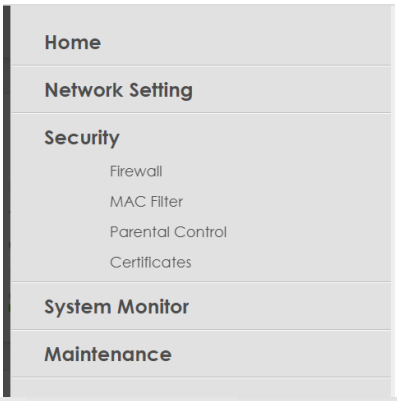


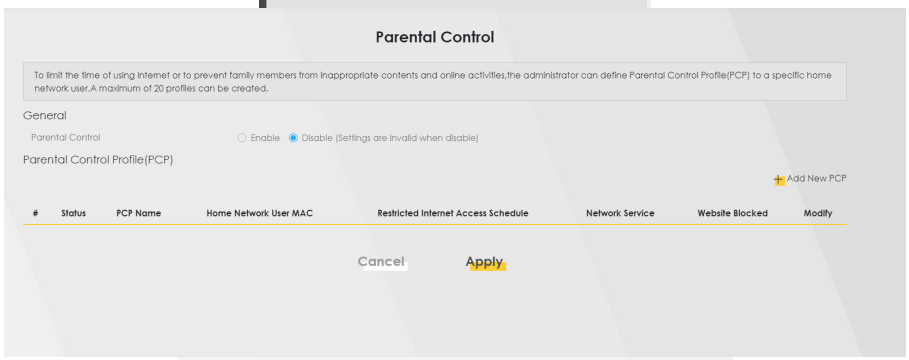
如果完全無法取得管理密碼或 Wi-Fi 密碼，可依 3.1 節恢復出廠設定，再使用底部標籤上的預設資料登入。

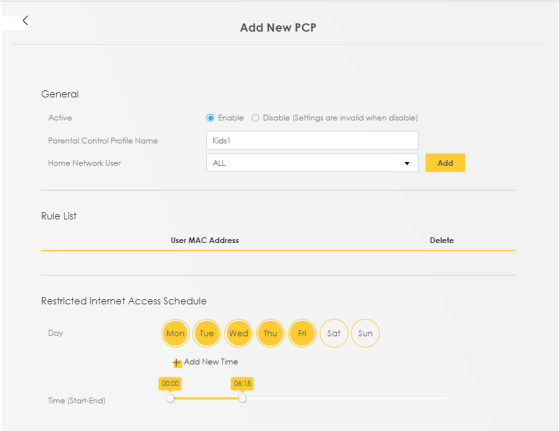
3.4 家長控制

家長控制可在指定日期與時間限制特定裝置上網。

1. 登入 http://192.168.1.1。
2. 點選右上角選單圖示。
3. 前往 Security → Parental Control。
4. 開啟 Parental Control，按 Add New PCP。
5. 啟用規則、輸入 Profile Name，從 Home Network User 選擇要限制的裝置後按 Add。
6. 設定 Restricted Internet Access Schedule，完成後按 OK。
7. 回到 General 區塊啟用 Parental Control，然後按 Apply。







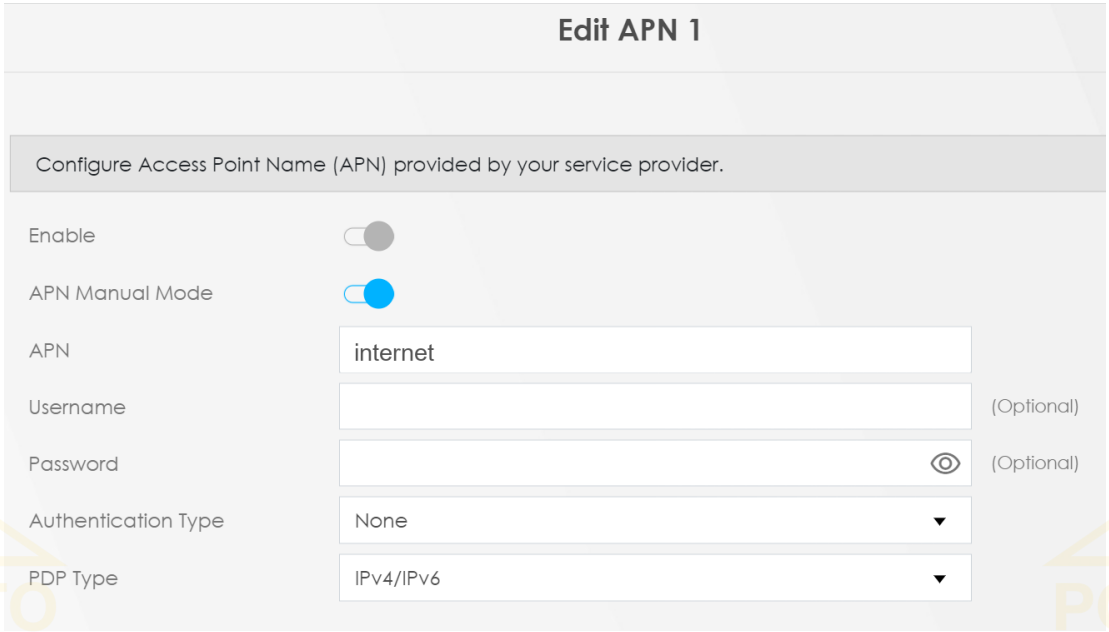
若要移除規則，可點 Delete 刪除指定規則；若只想暫停全部限制，可在 General 區塊停用後按 Apply。

3.5 固定 IP 與 APN

固定公共 IP 通常只提供給特定商務門號或加購方案，請先向你的電信業者確認。

設定行動網路 APN

1. 登入 http://192.168.1.1。
2. 前往 Network Settings → Broadband → Cellular APN。
3. 在 Modify 欄位點鉛筆圖示，啟用 APN Manual Mode。
4. 輸入電信業者提供的 APN 與 PDP Type，然後按 OK。

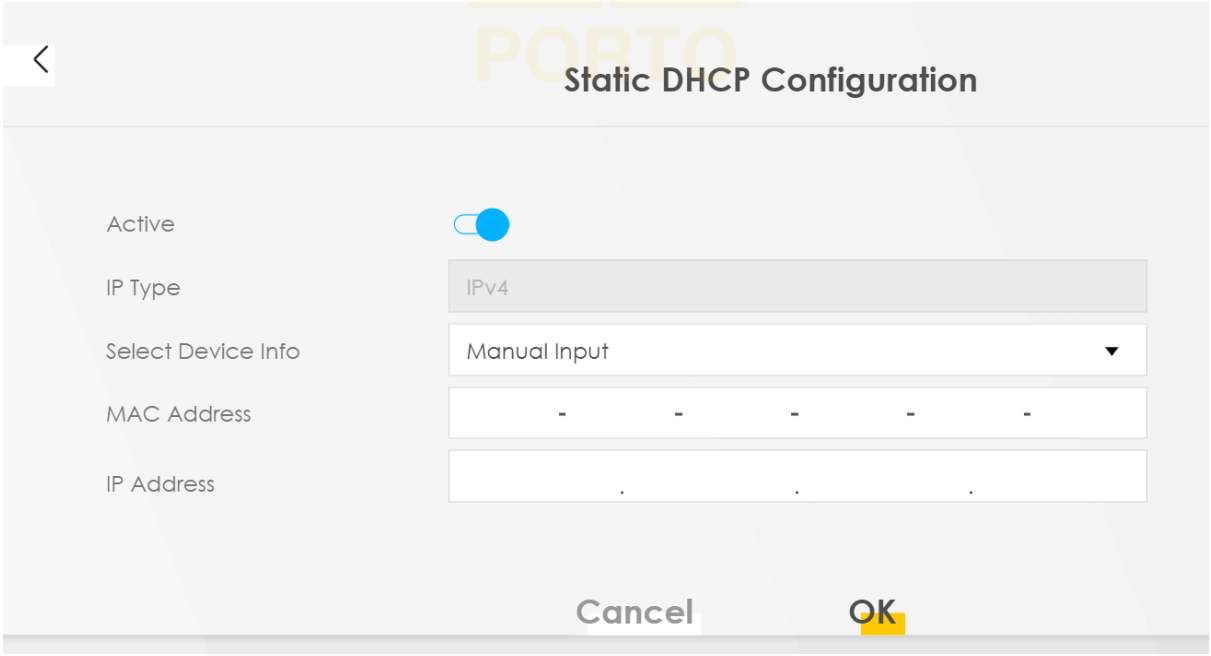


APN：internet，PDP Type：IPv4/IPv6。

為區域網路裝置保留固定內網 IP

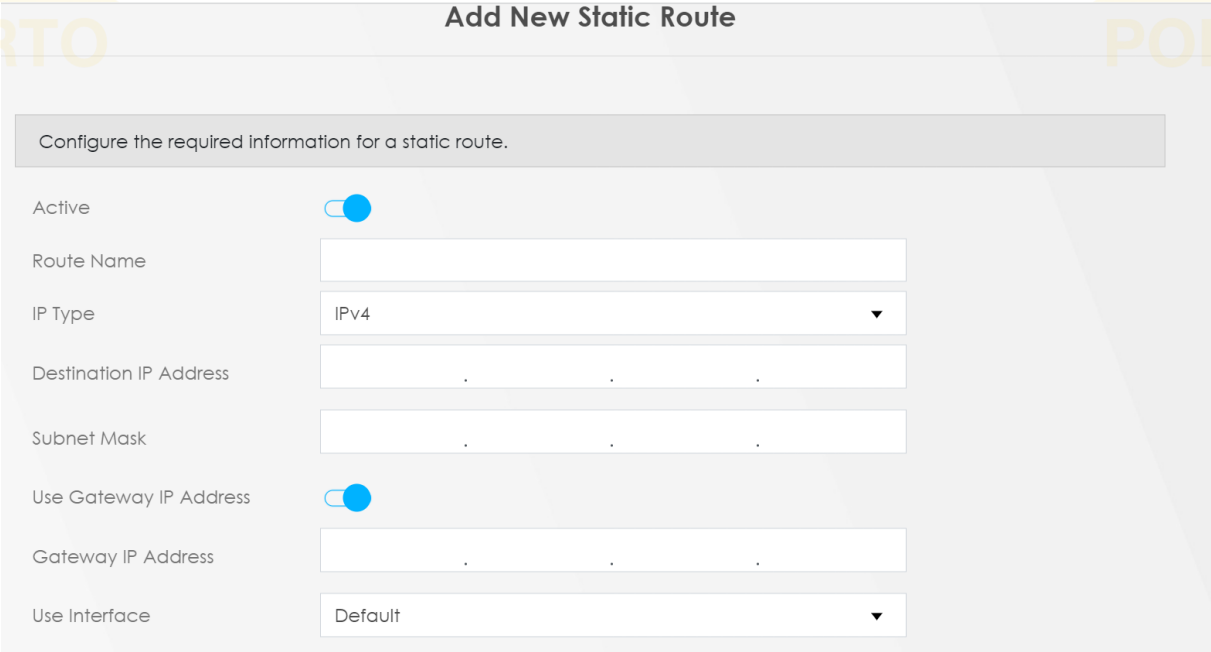
1. 前往 Network Settings → Home Networking → Static DHCP。
2. 選擇 +Static DHCP Configuration。
3. 啟用 Active，輸入裝置與 IP 設定後按 OK。

3.5 固定 IP 與 APN（續）



設定靜態路由（如有需要）

1. 登入 http://192.168.1.1。
2. 前往 Network Settings → Routing → Static Route。
3. 選擇 +Add Static Route，輸入所需路由資料後按 OK。

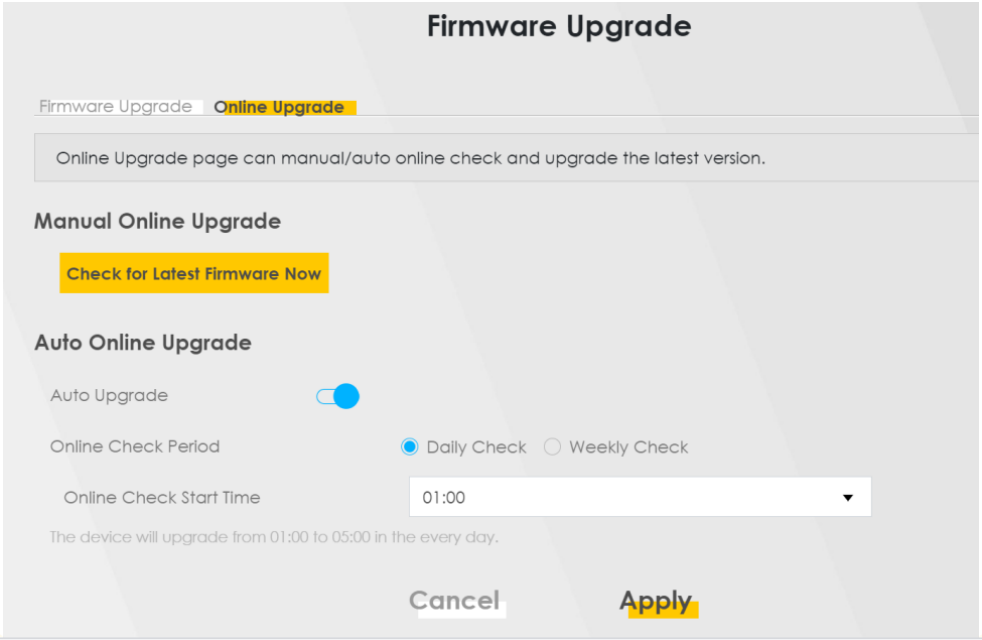


若不確定閘道、子網路遮罩或路由目的地，請勿任意新增靜態路由，以免導致部分網站或內網裝置無法連線。

3.6 更新韌體

部分韌體會在每天 02:00 至 04:00 自動檢查更新。實際更新方式可能因韌體版本而不同。

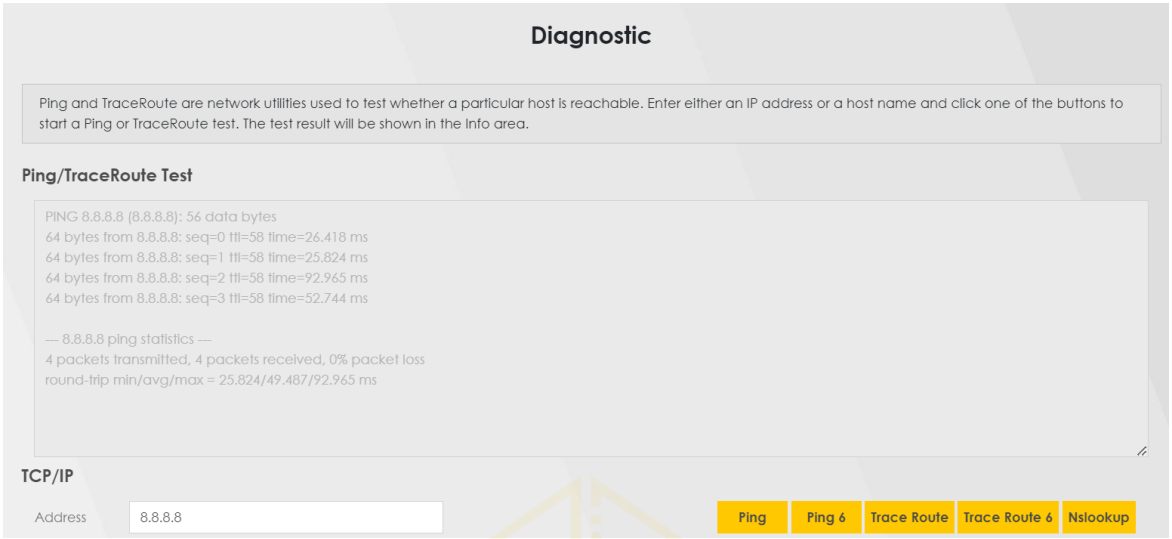
1. 登入 http://192.168.1.1。
2. 前往 Maintenance → Firmware Upgrade → Online Upgrade。
3. 點選 Check for Latest Firmware Now。
4. 若有新版，依畫面指示更新。更新期間指示燈可能熄滅或快速閃爍，請勿拔除電源。



僅安裝與設備完整型號及客製版本相符的官方韌體。使用不相容韌體可能造成設備無法啟動或失去電信商功能。

3.7 網路診斷

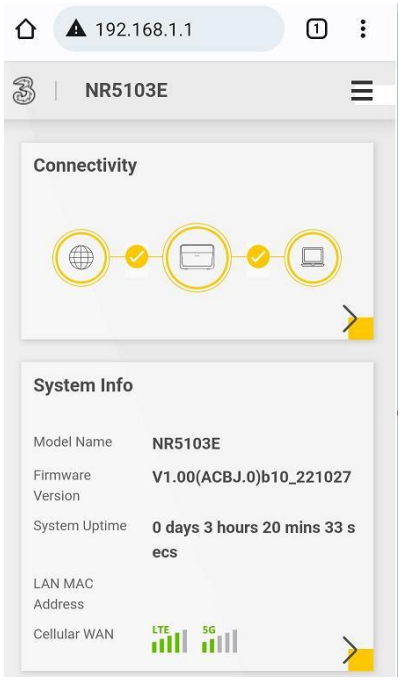
1. 登入 http://192.168.1.1。
2. 前往 Maintenance → Diagnostic。
3. 在欄位輸入目標 IP，選擇 Ping 或 Telnet 測試連線。



4. 其他常見問題

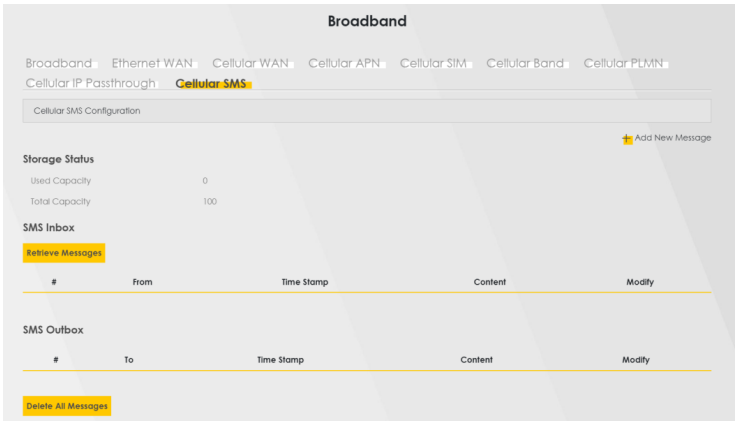
4.1 手機與電腦會顯示不同管理畫面嗎？

會。手機預設顯示行動版畫面，桌上型電腦或筆電預設顯示電腦版畫面。功能相近，但選單位置可能不同。



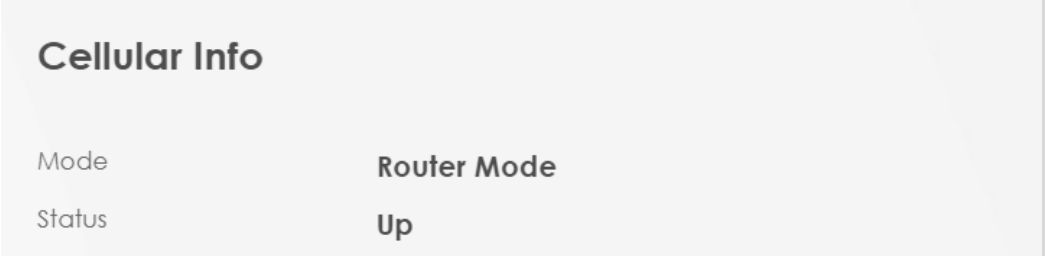
4.2 如何透過管理介面收發簡訊？

1. 登入 http://192.168.1.1。
2. 前往 Network Settings → Broadband → Cellular SMS。
3. 在該頁面查看收件匣或撰寫並傳送簡訊。



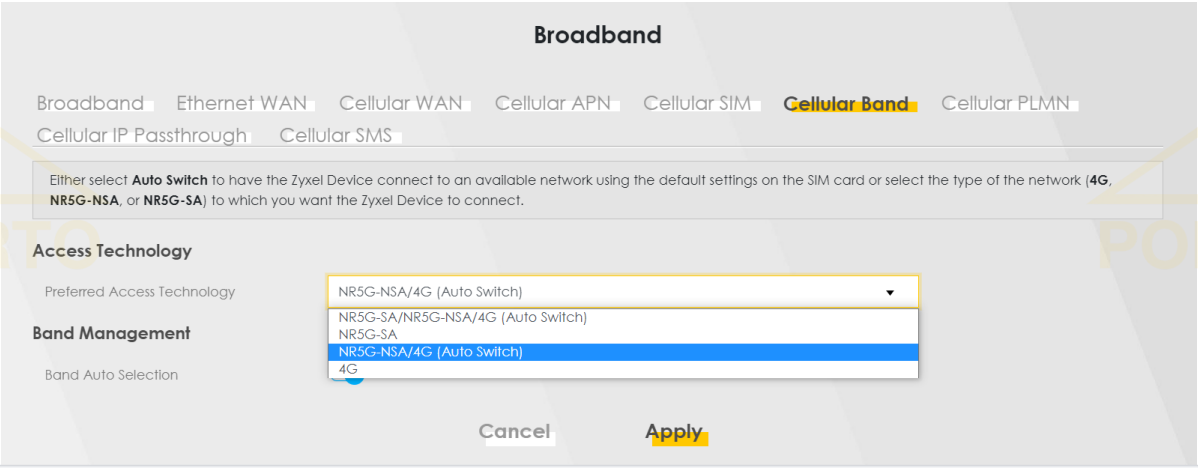
4.3 指示燈紅色、無法註冊行動網路

1. 重新確認第 1 與第 2 章的安裝與連線步驟。
2. 確認 SIM 卡方向正確、已插到底，且 SIM 卡可正常使用。
3. 登入管理首頁，確認 Device Status / Cellular Info 是否有顯示行動網路資料。
4. 若 Cellular Info 顯示 No SIM Card detected，請關機後重新插入 SIM 卡。
5. 若能讀到 SIM 卡但無法連線，請確認 PIN 碼、APN、門號狀態與所在地訊號。



4.4 是否支援 3G？如何切換 5G / 4G？

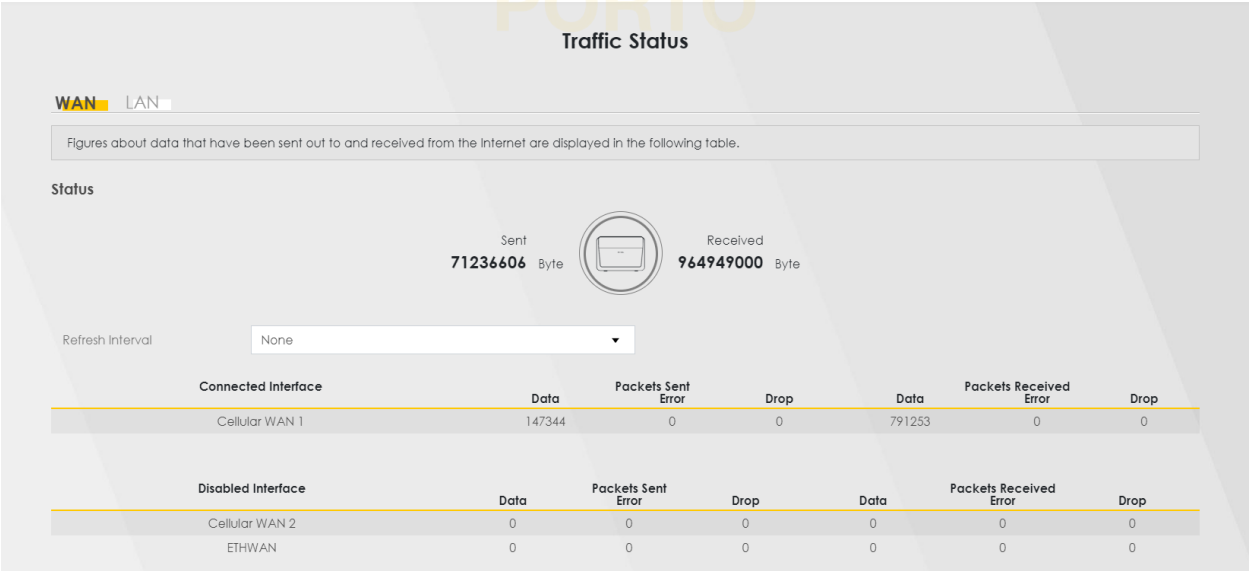
NR5103E 支援 5G 與 4G，不支援 3G。登入管理介面後，前往 Broadband → Cellular Band，在 Technology 中選擇所需網路模式，然後按 Apply。



若 5G 訊號不穩，可測試 4G 模式；實際可選項仍以你的韌體與電信商設定為準。

4.5 如何查看數據用量？

登入 http://192.168.1.1，前往 System Monitor → Traffic Status，即可查看設備記錄的流量資訊。



注意：路由器顯示的統計資料可能因重開機、重設或韌體行為而歸零，也可能與電信業者的帳務計算不同。若門號有流量限制，請以電信業者 App、網站或帳單資料為準。