ZYXEL NETWORKS

FWA505

5G Indoor AX1800

Quick Start Guide

ENGLISH | DEUTSCH | ภาษาไทย | 繁體中文

Contents

Package Contents

Hardware Installation

Network Connection

Configuration

Nebula Cloud Registration and Monitoring

Option A Nebula Mobile App Installation, Registration and Monitoring

Option B Nebula Web Portal Registration and Monitoring

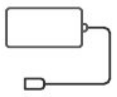
LEDs

Troubleshooting

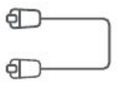
Support Information

Package Contents

Zyxel Device



Power Adapter



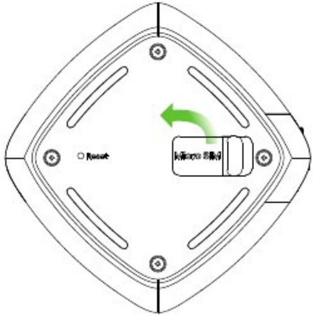
Ethernet Cable

Declaration of Conformity
Safety Warnings
Warranty Card

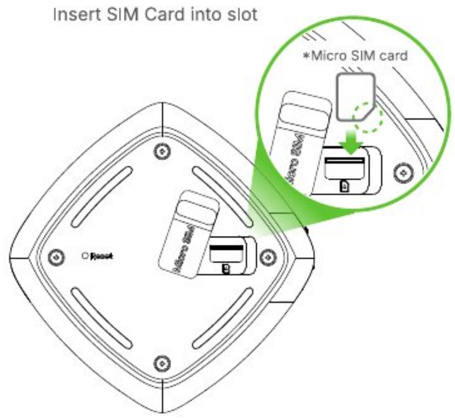
Hardware Installation

①

Bottom



②


Insert SIM Card into slot

EN ① Make sure the Zyxel Device is turned off. On the bottom of the Zyxel Device, open the cover of the micro SIM card slot.

② Gently push the micro SIM card into the SIM card slot. Put the cover back in place.

Note: If you are using a nano-SIM card, insert it securely into a micro-SIM card adapter to avoid possible damage to your Zyxel Device.

DE ① Stellen Sie sicher, dass das Zyxel Gerät ausgeschaltet ist. An der Unterseite des Zyxel Gerät öffnen Sie die Abdeckung des Micro-SIM-Kartensteckplatzes.

② Drücken Sie vorsichtig die Micro-SIM-Karte in den SIM-Kartensteckplatz. Bringen Sie die Abdeckung wie an.

Hinweis: Wenn Sie eine Nano-SIM-Karte verwenden, stecken Sie sie sicher in einen Micro-SIM-Kartenadapter, um mögliche Schäden an Ihrem Zyxel Gerät zu vermeiden.

TH ① ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Zyxel Device ปิดอยู่ ที่ด้านล่างของ Zyxel Device
ให้เปิดฝาครอบช่องใส่ micro SIM card

② ค่อยๆ ดัน micro SIM card เข้าไปในช่องใส่ SIM การ์ด
ใส่ฝาครอบกลับเข้าที่

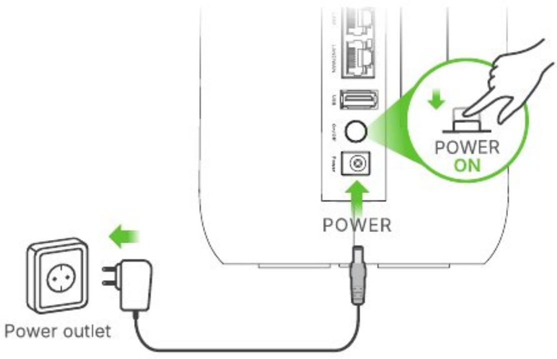
หมายเหตุ: หากคุณใช้ nano-SIM card
ให้เสียบการ์ดเข้ากับอะแดปเตอร์การ์ด micro-SIM
และตรวจสอบว่าทุกอย่างเรียบร้อยดี
เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับ Zyxel Device ของคุณ

繁中 ① 請確認已關閉 Zyxel Device。打開位於 Zyxel Device 底部 micro SIM 卡插槽的外蓋。

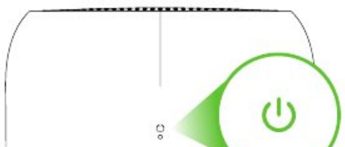
② 請輕輕地將 micro SIM 卡推入插槽。請將外蓋復位。

注意：如果您使用 nano-SIM 卡，請確認與 micro-SIM 轉接卡緊密結合，以避免損壞您的 Zyxel Device。

③



④



EN ③ Select the type of plug used in your country. Use the included power adapter to connect the power socket to an appropriate power source. Press the **On/Off** button to turn on the Zyxel Device.

④ Check that the **POWER** LED is already on.

DE ③ Wählen Sie den Typ des Steckers, der in Ihrem Land verwendet wird. Verwenden Sie den mitgelieferten Netzadapter, um den Netzanschluss an eine geeignete Stromquelle anzuschließen. Drücken Sie die **On/Off** (An/Aus) Taste, um das Zyxel Gerät einzuschalten.

④ Prüfen Sie, ob die **POWER** LED bereits eingeschaltet ist.

TH ③ เลือกประเภทปลั๊กที่ใช้ในประเทศของคุณ
ใช้อะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ให้มาในการเชื่อมต่อปลั๊กไฟเข้ากับแหล่งพลังงาน
ที่เหมาะสม กดปุ่ม **On/Off** เพื่อเปิด Zyxel Device

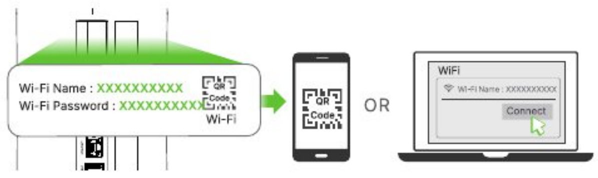
④ ตรวจสอบว่าไฟ **POWER** LED ติดอยู่

繁中 ③ 選擇您所在國家/地區使用的電源插頭類型。使用附贈的電源轉接器將電源插座連接電源。按下 **On/Off** 按鈕開啟 Zyxel Device。

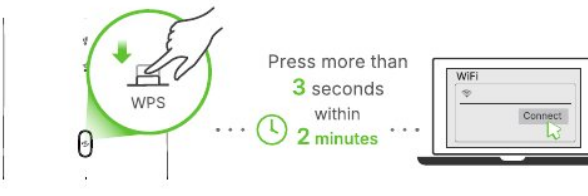
④ 檢查 **POWER** 燈是否已亮起。

Network Connection

5-a Using WiFi Name (SSID)

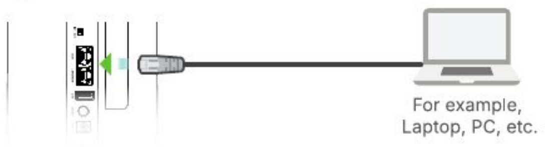


5-b Using WPS



Green **Blink** - Establishing WPS connection
On - WLAN interface is enabled

5-c Using Ethernet Cable



For example,
Laptop, PC, etc.

EN 5-a Find the **Wi-Fi Name** (SSID) and the **Wi-Fi Password**. On your smartphone or laptop, find this SSID. Enter the key to connect. On your mobile device, scan the QR code then follow the prompts to connect to the WLAN.

5-b To initiate WPS to set up a secure WiFi connection between the Zyxel Device and a wireless client, press the WPS button on the front of the Zyxel Device for more than 3 seconds. Press the WPS button on the client within 2 minutes. If the WPS method fails, use the **Wi-Fi Name** (SSID) and **Wi-Fi Password** to set up a WiFi connection.

5-c Use an Ethernet cable to connect a computer to one yellow LAN port of the Zyxel Device.

DE 5-a Finden Sie den **Wi-Fi Name** (Wi-Fi Namen) und das **Wi-Fi Password** (Wi-Fi Passwort). Auf Ihrem Smartphone oder Laptop finden Sie diese SSID. Geben Sie den Schlüssel ein, um eine Verbindung herzustellen. Scannen Sie auf Ihrem Mobilgerät den QR-Code und folgen Sie dann den Aufforderungen, um sich mit dem WLAN zu verbinden.

5-b Um WPS zu initiieren und eine sichere WLAN-Verbindung zwischen dem Zyxel Gerät und einem drahtlosen Client einzurichten, drücken Sie die WPS-Taste an der Vorderseite des Zyxel Gerät für mehr als 3 Sekunden. Drücken Sie innerhalb von 2 Minuten die WPS-Taste auf dem Client. Wenn die WPS-Methode fehlschlägt, verwenden Sie den **Wi-Fi Name** (Wi-Fi Namen) und das **Wi-Fi Password** (Wi-Fi Passwort), um eine WLAN-Verbindung einzurichten.

5-c Verwenden Sie ein Ethernet-Kabel, um einen Computer mit einem gelben LAN-Port des Zyxel Gerät zu verbinden.

TH 5-a ค้นหาชื่อ **Wi-Fi Name** (SSID) และรหัสผ่าน **Wi-Fi Password** บนสมาร์ทโฟนหรือแล็ปท็อปของคุณ ให้ค้นหา SSID นี้ ป้อนรหัสเพื่อเชื่อมต่อ บนอุปกรณ์อื่นๆ ของคุณ ให้สแกนโค้ด QR จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเชื่อมต่อกับ WLAN

5-b ในการเริ่มต้นใช้งาน WPS เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อ WiFi ที่ปลอดภัยระหว่าง Zyxel Device และอุปกรณ์ไร้สายของคุณ ให้กดปุ่ม WPS ที่ด้านหน้าของ Zyxel Device ค้างไว้นาน 3 วินาที กดปุ่ม WPS บนอุปกรณ์ไร้สายของคุณภายใน 2 นาที หากวิธี WPS ล้มเหลว ให้ใช้ **Wi-Fi Name** (SSID) และ **Wi-Fi Password** เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อ WiFi

5-c ใช้สายอีเธอร์เน็ตเพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับพอร์ต LAN สีเหลืองหนึ่งพอร์ตของ Zyxel Device

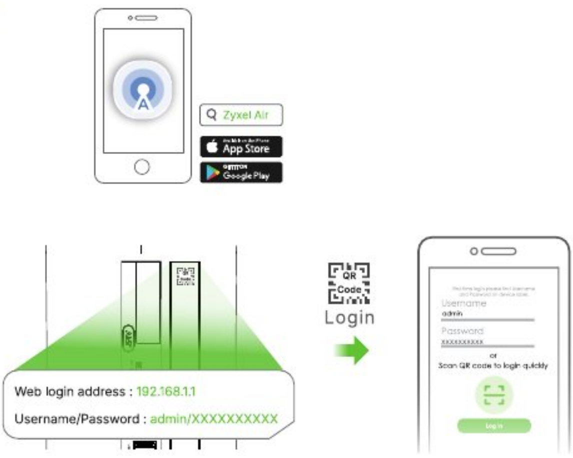
繁中 5-a 搜尋 **Wi-Fi Name** (SSID) 和 **Wi-Fi Password**。開啟無線功能，在您的智慧型手機或筆記型電腦上搜尋 SSID。輸入密碼進行無線連線，在行動裝置上掃描 QR code，然後依照指示連線至 WLAN。

5-b 若要啟動 WPS 功能讓 Zyxel Device 和無線用戶端之間建立安全 WiFi 連接，請按 Zyxel Device 正面的 WPS 按鈕超過 3 秒。在 2 分鐘內按下使用者裝置的 WPS 按鈕。如果 WPS 連線方法失敗，請使用 **Wi-Fi Name** (SSID) 和 **Wi-Fi Password** 來設定 WiFi 連線。

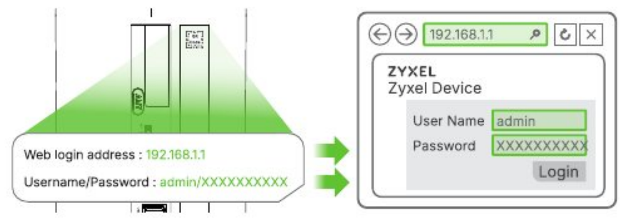
5-c 使用乙太網路線將電腦連接到 Zyxel Device 的一個黃色 LAN 連接埠。

Configuration

6-a


Zyxel Air
App Store
Google Play
QR Code
Login
Web login address : 192.168.1.1
Username/Password : admin/XXXXXXXXXX
Username
admin
Password
XXXXXXXXXX
or
Scan QR code to login quickly
Log in

6-b


Web login address : 192.168.1.1
Username/Password : admin/XXXXXXXXXX
192.168.1.1
ZYXEL
Zyxel Device
User Name
admin
Password
XXXXXXXXXX
Login

EN 6-a
1. You can download the Zyxel Air app or use the Web Configurator (see next) to manage the Zyxel Device.
2. To log in the Zyxel Air app for the first time, scan the Login QR code or enter the admin username and password from the Zyxel Device label.

6-b Open a web browser and go to https://192.168.1.1. Enter the admin username and password from the Zyxel Device label, then click **Login**.

DE 6-a
Sie können die Zyxel Air App herunterladen oder den Web-Konfigurator (siehe nächster Punkt) verwenden, um das Zyxel Gerät zu verwalten.
2. Um sich zum ersten Mal bei der Zyxel Air App anzumelden, scannen Sie den Login-QR-Code oder geben Sie den Administrator-Benutzernamen und das Kennwort vom Zyxel Gerät Label ein.

6-b Öffnen Sie einen Webbrowser und gehen Sie zu https://192.168.1.1.
Geben Sie den Administrator-Benutzernamen und das Kennwort aus dem Zyxel Gerät Label ein und klicken Sie dann auf **Login**.

TH 6-a
1. คุณสามารถดาวน์โหลดแอป Zyxel Air หรือใช้ Web Configurator (ภาพถัดไป) เพื่อจัดการ Zyxel Device
2. หากต้องการเข้าสู่ระบบแอป Zyxel Air เป็นครั้งแรก ให้สแกนรหัส QR เข้าสู่ระบบหรือป้อน username และ password ของผู้ดูแลระบบจากป้ายกำกับบน Zyxel Device

6-b เปิดเว็บเบราว์เซอร์แล้วไปที่ https://192.168.1.1 ป้อน username และ password ของผู้ดูแลระบบจากป้ายกำกับ Zyxel Device จากนั้นคลิกเข้าสู่ระบบ

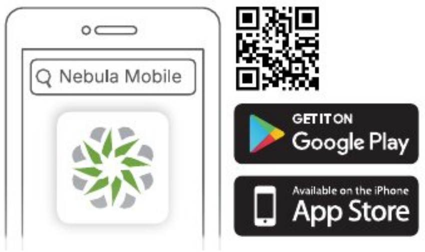
繁中 6-a
1. 您可以下載 Zyxel Air APP 或使用 Web 設定（請參閱下文）來管理 Zyxel Device。
2. 若要首次登入 Zyxel Air APP，請掃描登入 QR code 或輸入 Zyxel Device 標籤上 admin 名稱和密碼。

6-b 開啟網頁瀏覽器並輸入 https://192.168.1.1。 輸入 Zyxel Device 標籤上 admin 名稱和密碼，然後按一下**登入**。

Nebula Cloud Registration and Monitoring

Option A: Nebula Mobile App Installation, Registration and Monitoring

Use the Zyxel Nebula Mobile app to register the Zyxel Device with Nebula using a QR code.



EN Download and open the Zyxel **Nebula Mobile** app. Log in with your Zyxel Account.
Create an organization and site or select an existing site. Scan the Zyxel Device's QR code to add it to the site. (You can find the QR code in its web configurator or on a label on the Zyxel Device or its box.)

DE Laden Sie die Zyxel **Nebula Mobile** App herunter und öffnen Sie sie. Melden Sie sich mit Ihrem Zyxel Account an. Erstellen Sie eine Organisation und einen Standort oder wählen Sie einen bestehenden Standort aus. Scannen Sie den QR-Code des Zyxel Gerät, um es dem Standort hinzuzufügen. (Den QR-Code finden Sie im Web-Konfigurator des Geräts oder auf einem Etikett am Zyxel Gerät oder seiner Verpackung.)

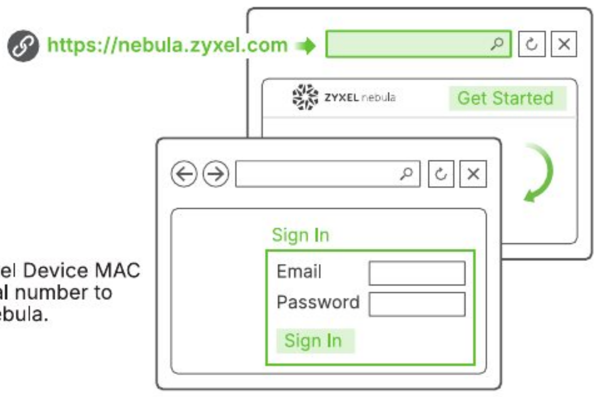
TH ดาวน์โหลดและเปิดแอป Zyxel **Nebula Mobile** เข้าสู่ระบบด้วยบัญชี Zyxel ของคุณ
สร้าง organization และ site หรือเลือก site ที่มีอยู่ สแกน QR code ของ Zyxel Device เพื่อเพิ่มลงใน site
คุณสามารถค้นหา QR code ได้ใน web configurator หรือฉลากบน Zyxel Device หรือบนกล่อง

繁中 請下載並開啟 Zyxel **Nebula Mobile** APP。請使用您的 Zyxel 帳號進行登入動作。
請建立新組織和站點或選擇現有站點。掃描 Zyxel Device QR code 將其新增至站點。您可以在 Web 中或 Zyxel Device 或其包裝盒上的標籤上找到 QR code 。

Option B: Nebula Web Portal Registration and Monitoring

Use the Zyxel Nebula portal to register the Zyxel Device with Nebula using the **MAC address** and **serial number**.

①



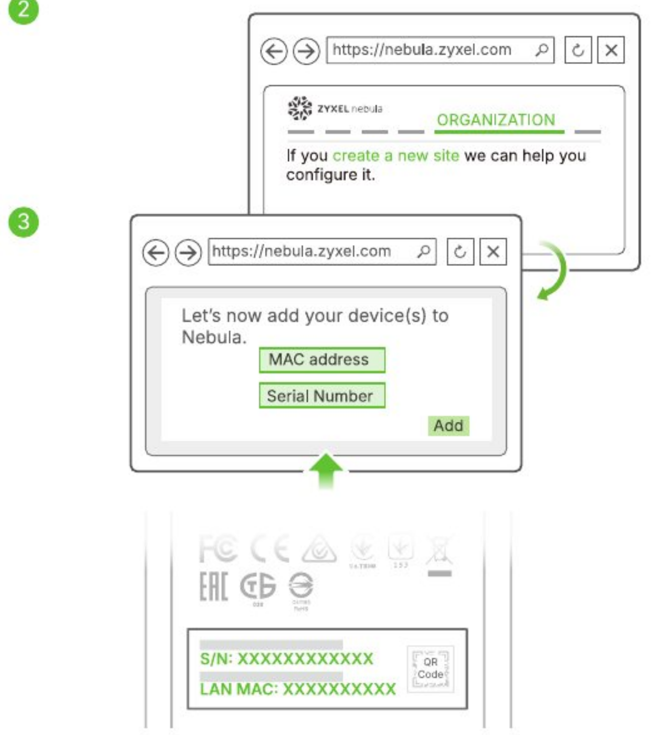
You need the Zyxel Device MAC address and serial number to register it with Nebula.

EN Follow the steps below to manage the Zyxel Device through the Zyxel cloud-based network management system.
① Go to the Zyxel Nebula Control Center (NCC) website (**https://nebula.zyxel.com**). Click **Get Started** to sign up for a Zyxel Account and log in.

DE Folgen Sie den Schritten unten, um das Zyxel Gerät über das cloudbasierte Netzwerk-Management-System von Zyxel zu verwalten.
① Gehen Sie auf die Zyxel Nebula Control Center (NCC) Webseite (**https://nebula.zyxel.com**). Klicken Sie auf **Get Started**, um einen Zyxel Account zu erstellen und sich anzumelden.

TH ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อจัดการ Zyxel Device ผ่านระบบการจัดการเครือข่ายบนคลาวด์ของ Zyxel
① ไปที่ Zyxel Nebula Control Center (NCC) เว็บไซต์ (**https://nebula.zyxel.com**) คลิก **Get Started** เพื่อสมัครบัญชี Zyxel และเข้าสู่ระบบ

繁中 請依照下列步驟透過 Zyxel 雲端網路管理系統管理 Zyxel Device。
① 請透過網頁連線至 Zyxel Nebula Control Center (NCC) 網站 (**https://nebula.zyxel.com**)。點擊 **Get Started** 註冊 Zyxel 帳戶並登入。



If you create a new site we can help you configure it.

Let's now add your device(s) to Nebula.

EN ② Create an organization and a site (network) in the NCC.

③ Enter the Zyxel Device's LAN MAC address and serial number (S/N) (see the label on the Zyxel Device) in the NCC configuration screen.
Note: See the NCC User's Guide for more information about configuring the Zyxel Device through the NCC.

DE ② Erstellen Sie eine Organisation und einen Standort (Netzwerk) im NCC.

③ Geben Sie die LAN-MAC-Adresse und die Seriennummer (S/N) des Zyxel Gerät (siehe die Kennzeichnung auf dem Zyxel Gerät im NCC-Konfigurationsbildschirm ein.
Hinweis: Siehe das NCC-Benutzerhandbuch für weitere Informationen zur Konfiguration des Zyxel Gerät über das NCC.

TH ② สร้าง organization และ site (network) ใน NCC.

③ ป้อน LAN MAC address ของ Zyxel Device และ serial number (S/N) (ดูฉลากบนอุปกรณ์) ในหน้าจอการกำหนดค่า NCC
หมายเหตุ: ดูคู่มือผู้ใช้ NCC สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่า Zyxel Device ผ่าน NCC

繁中 ② 在 NCC 中建立組織和站點（網路）。

③ 在 NCC 設定畫面中輸入 Zyxel Device 的 LAN MAC 位址和序號 (S/N)（請參閱裝置上的標籤）。
注意：有關透過 NCC 設定 Zyxel Device 的更多訊息，請參閱 NCC 使用者指南。

LEDs

Power/ System	Blue	**On** - There is one or more unread SMS
		Blink - SMS inbox is full
	Green	**Blink** - Zyxel Device is booting
		On - Power On
	Off	Power Off
	Red	**On** - Zyxel Device error, need to take action
Internet	Blue	**On** - Internet connected using 5G
	Green	**On** - Internet connected using 4G or Ethernet WAN is connected.
	Red	**On** - Internet is unavailable
Cellular Signal Strength	Blue	**On** - Good
		Blink - No SIM card or invalid SIM card
	Green	**On** - Medium
	Red	**On** - Poor
		Blink- Weak
WiFi/WPS	Green	**Blink** - Establishing WPS connection
		On - WLAN interface is enabled
	Off	WLAN interface is disabled
All LEDs	Green	**Blink** - Resetting to factory default settings or upgrading firmware

Troubleshooting

Power and Hardware Connections

- Make sure SIM card is correctly installed in Zyxel Device.
- Make sure the power adapter is connected correctly.

Zyxel Device Access and Login

- Make sure you are using the correct IP address.
• The default IP address is 192.168.1.1.
• If you changed the IP address and have forgotten it, reset the Zyxel Device to factory defaults by pressing **Reset** button for more than 5 seconds.
- Make sure your Internet browser does not block pop-up windows and has JavaScript enabled.
- Make sure you enter the username and password correctly. The default username and password are printed on the Zyxel Device label. If they do not work, reset the Zyxel Device to its factory defaults by pressing the **Reset** button for more than 5 seconds.

Internet Access

- Make sure you insert an 5G/LTE SIM card into the card slot

before turning on the Zyxel Device.
- Log into the Web Configurator.
Click Setup Wizard, then check the setting in Step 2 WiFi Setup.
- Make sure 5G/LTE SIM card's account is valid and has an active data plan.
- When using a pre-paid SIM card, insert SIM card on another 5G/LTE device to check if SIM card still works. If SIM card works on another 5G/LTE device, contact the vendor. If SIM card does not work, contact your service provider.

WiFi Connections

- Make sure WiFi is enabled on the Zyxel Device.
- Make sure wireless adapter (installed on your computer) works.

4G/5G Connections

- Make sure SIM card's account is valid and has an active data plan.
- Install external antennas to strengthen the cellular signal.

Dieses Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen dem Gerät und Ihrem Körper installiert und betrieben werden.

Support Information

EU

🗔 https://support.zyxel.eu

Taiwan

☎ + 886 2 2739 9889
✉ retail@zyxel.com.tw

Thailand

☎ + 66 2831 5315
✉ support@zyxel.co.th

Zyxel Community

🗔 https://community.zyxel.com

See the User's Guide at www.zyxel.com for more information, including customer support and safety warnings.

EU Importer
Zyxel Networks A/S
Gladsaxevej 378, 2. th. 2860 Søborg, Denmark
https://www.zyxel.com/dk/da/

UK Importer
Zyxel Networks UK
2 Old Row Court, Rose Street, Wokingham, RG40 1XZ, United Kingdom (UK)
https://www.zyxel.com/uk/en/

Copyright © 2026 Zyxel and/or its affiliates. All Rights Reserved.